

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Duy trì bảo vệ cùng Vietcombank và FWD.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Tất cả các Chi nhánh Vietcombank trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/10/2022 đến ngày 31/12/2022.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm của FWD Việt Nam được phân phối tại Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (Vietcombank) bao gồm :
 - FWD Con vươn xa/FWD Con vươn xa 2.0
 - FWD Cả nhà vui khỏe
 - FWD Đón đầu thay đổi 2.0/FWD Đón đầu thay đổi 3.0
 - FWD Nâng tầm vị thế
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ GOT-IT, phát hành theo hình thức bản giấy hoặc bản điện tử.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân tham gia bảo hiểm của FWD Việt Nam được phân phối bởi Vietcombank và đáp ứng đồng thời tất cả các điều kiện như sau:
 - Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng có phí định kỳ năm thứ hai đến hạn phải thu từ ngày ngày 01/10/2022 đến ngày 31/12/2022.
 - Khách hàng thực hiện nộp phí bảo hiểm năm thứ hai và phí được ghi nhận trên hệ thống của FWD trong thời gian khuyến mại từ ngày 01/10/2022 đến ngày 31/12/2022.

Phí bảo hiểm năm hai bao gồm phí bảo hiểm cơ bản, phí bảo hiểm của sản phẩm bổ trợ và không bao gồm phí đóng thêm (nếu có) mà khách hàng thực đóng trong giai đoạn khuyến mại.
- Cơ cấu giải thưởng:** Giải thưởng của chương trình được xác định dựa trên mức phí thực thu năm thứ hai được ghi nhận, cụ thể như sau:

Mức phí thực thu năm thứ hai	Giá trị quà tặng (VND)
Dưới 20 triệu đồng	100.000
Từ 20 đến dưới 50 triệu đồng	300.000
Từ 50 đến dưới 100 triệu đồng	1.000.000
Từ 100 triệu đồng trở lên	1.500.000

9. Thời điểm xác định kết quả

Thời gian nộp phí	Ngày chốt kết quả
01/10/2022 - 31/10/2022	31/10/2022
01/11/2022 - 30/11/2022	30/11/2022
01/12/2022 - 31/12/2022	31/12/2022

10. Cách thức nhận thưởng

- FWD Việt Nam sẽ gửi quà tặng đến khách hàng qua thông tin số điện thoại di động và email khách hàng đã đăng ký với FWD hoặc gửi đến địa chỉ của khách hàng.
- FWD Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại, email và địa chỉ.
- Bằng việc đồng ý tham gia chương trình này, khách hàng hiểu và đồng ý để FWD Việt Nam cung cấp thông tin của khách hàng cho đối tác để thực hiện việc trao tặng phiếu mua hàng điện tử cho khách hàng.
- Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và không được chuyển nhượng quyền sử dụng.

11. Các nội dung khác

- Giải thưởng trên đã bao gồm thuế theo quy định của Pháp luật hiện hành.
- FWD Việt Nam không phải là nhà cung cấp hàng hoá được sử dụng làm quà tặng của Chương trình khuyến mại. Khách hàng khi được nhận quà tặng của Chương trình sẽ trở thành Khách hàng của nhà cung cấp sản phẩm và phải liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để yêu cầu giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến sản phẩm đó.
- Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, FWD hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Thể lệ Chương trình và thời gian thực tế diễn ra Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của FWD Việt Nam sau khi đã được thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Sau 10 ngày làm việc kể từ khi kết quả thi đua được thông báo, FWD Việt Nam sẽ không có trách nhiệm giải quyết các khiếu nại liên quan đến chương trình thi đua. Mọi thắc mắc, tranh chấp (nếu có) sẽ được giải quyết phù hợp với quy định của pháp luật.
- FWD Việt Nam được quyền từ chối trao giải cho các trường hợp không thỏa bất kỳ một trong các điều kiện nêu trên.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ với FWD Việt Nam qua số điện thoại 028-62886338 (Máy lẻ 2556) hoặc email: BancaCompensationContest.vn@fwd.com

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, FWD Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.
 - Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD Việt Nam mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, FWD Việt Nam có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) huỷ bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.
 - Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.
-